



Ministério da Defesa Nacional



# RELATÓRIO SINTÉTICO 2010



**Direcção-Geral  
de  
Pessoal e Recrutamento Militar**



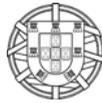
Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

## INDÍCE

Introdução	5
Estrutura Orgânica	5
Organograma	6
Áreas de Intervenção	7
Missão e Objectivos Estratégicos	7
Missão	8
Objectivos Estratégicos	8
Análise do QUAR	9
Grau de Utilização dos Recursos Humanos	13
Gestão dos Recursos Humanos	15
Formação Profissional	16
Recursos Financeiros	17
Recursos Materiais	18
Aplicação do SIADAP 2 e 3	19



Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar



Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

## 1. INTRODUÇÃO

Atento o disposto nos artigos 29.º, 30.º e 31.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de Dezembro, a avaliação intercalar do dirigente máximo do serviço pressupõe a apresentação anual de um relatório sintético que explicita a evolução dos resultados de eficácia, eficiência e qualidade obtidos face aos compromissos assumidos na Carta de Missão, bem como os resultados obtidos na gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, a qualificação dos respectivos recursos humanos, e o resultado global do SIADAP 2 e 3, incluindo a distribuição das menções qualitativas atribuídas, no total e por carreira.

A informação constante do presente relatório tem por base a análise dos dois documentos estratégicos da Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar (DGPRM), ou seja, a Carta de Missão e o Quadro de Avaliação e Responsabilidade (QUAR), tendo sido solicitado aos responsáveis das diversas unidades orgânicas os contributos relativos ao grau de cumprimento e justificação dos desvios ocorridos em termos dos objectivos do QUAR.

## 2. ESTRUTURA ORGÂNICA

De acordo com o previsto no Decreto Regulamentar n.º 21/2009, de 4 de Setembro, conjugado com as Portarias n.ºs 1272/2009 e 1282/2009, ambas de 19 de Outubro e com os Despachos n.ºs 2591/2010, de 9 de Fevereiro, 2839/2010, de 12 de Fevereiro e 2083/2011, de 28 de Janeiro, a estrutura orgânica da DGPRM, é a seguinte:

- Direcção de Serviços de Recursos Humanos da Defesa Nacional (DSRHDN);
- Direcção de Serviços de Recrutamentos e Assuntos de Serviço Militar (DSRASM);
- Direcção de Serviços de Saúde e de Assuntos Sociais (DSSAS);
- Direcção de Serviços de Apoio aos Antigos Combatentes (DSAAC);
- Gabinete de Estudos, Planeamento e Gestão (GEPG);



Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

- Divisão de Gestão de Recursos (DGR).

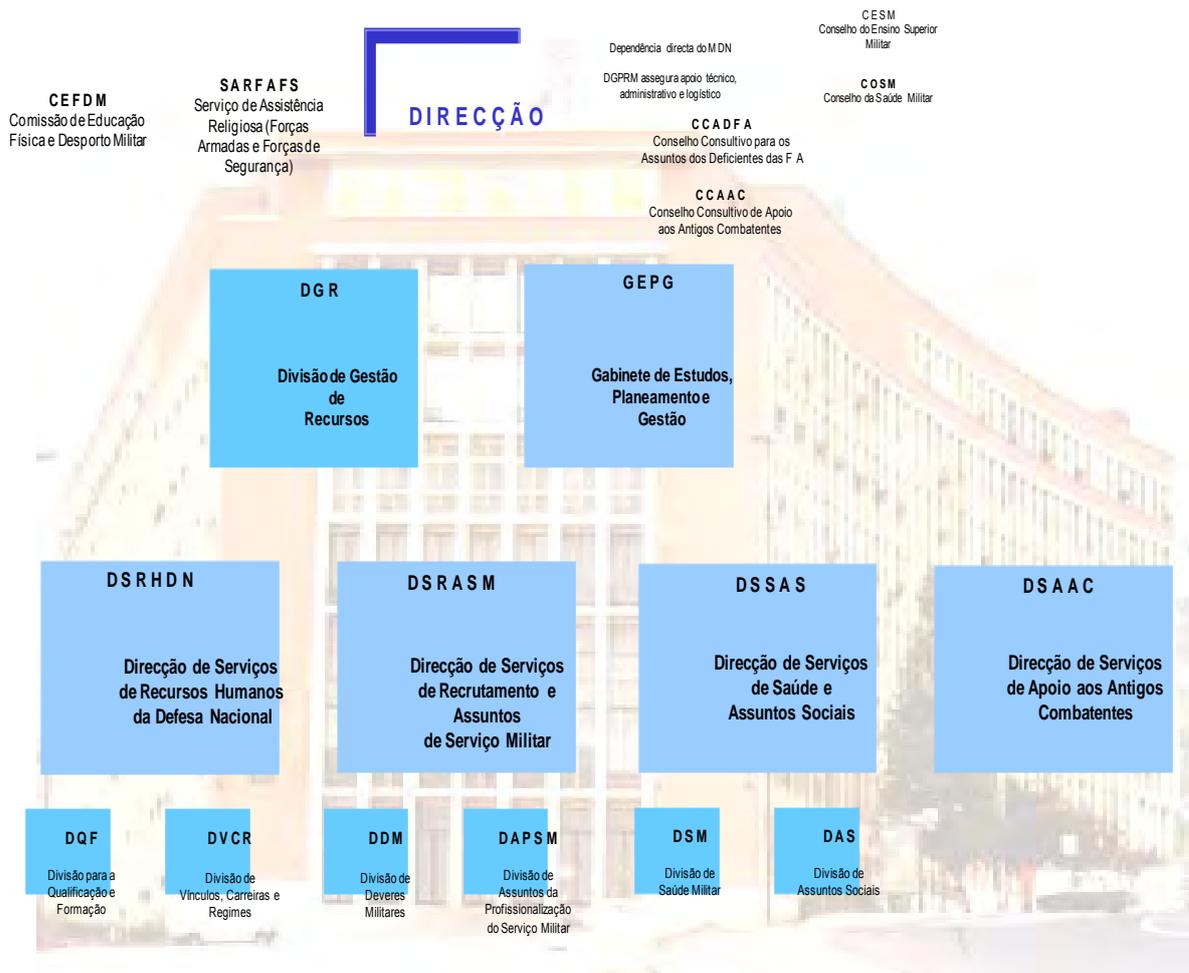
Junto da DGPRM funcionam ainda:

- A Chefia da Assistência Religiosa das Forças Armadas e das Forças de Segurança (SARFAFS);

- A Comissão de Educação Física e Desporto Militar (CEFDM).

A DGPRM assegura o apoio técnico, administrativo e logístico ao Conselho do Ensino Superior Militar (CESM) e ao Conselho Saúde Militar (COSM).

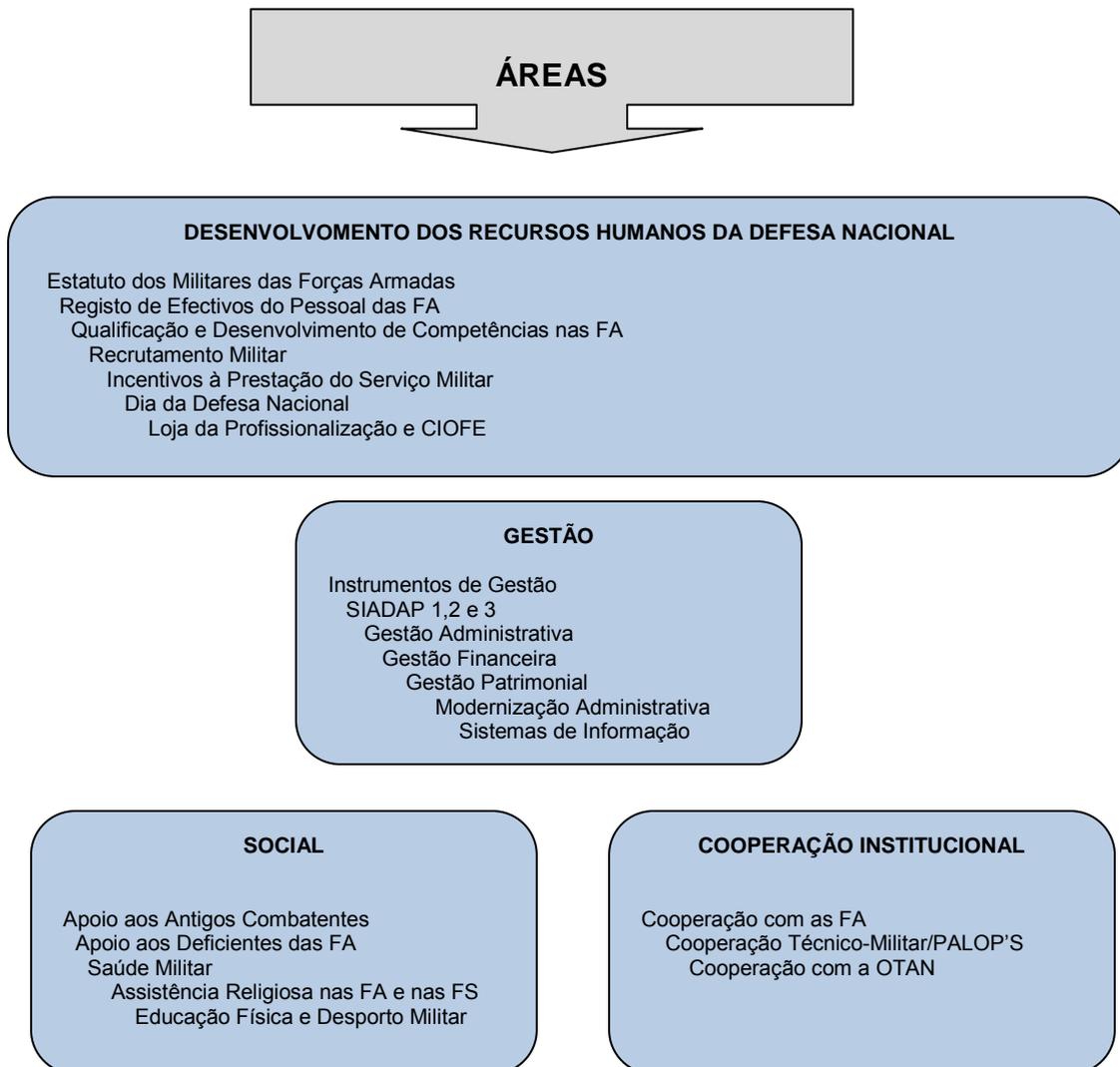
### 3. ORGANOGRAMA





Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

#### 4. ÁREAS DE INTERVENÇÃO



#### 5. MISSÃO E OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS DO ORGANISMO

Em 2010 a DGPRM desenvolveu a sua acção tendo em vista o cumprimento da sua missão institucional e os objectivos estratégicos (OE) inscritos no QUAR abaixo descritos e analisados, obedecendo ainda às linhas estruturantes consagradas no Programa do XVIII Governo Constitucional.



Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

**MISSÃO:**

A DGPRM tem por missão conceber, harmonizar e apoiar tecnicamente a definição e execução das políticas de recursos humanos necessários à defesa nacional e o apoio aos antigos combatentes.

**OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE):**

<b>OE 1</b>	Acompanhar e avaliar as políticas no âmbito dos recursos humanos da Defesa Nacional com enfoque na qualificação dos efectivos e no novo enquadramento jurídico do regime remuneratório e os seus eventuais impactos nas carreiras militares
<b>OE 2</b>	Promover estudos e conceber indicadores de gestão e avaliação com vista a uma gestão sustentada dos recursos
<b>OE 3</b>	Garantir a actualização permanente dos dados de caracterização dos deficientes militares, tendo em conta os indicadores de incapacidade e deficiência definidos no âmbito da OCDE
<b>OE 4</b>	Reduzir em 80% o prazo de tramitação processual relativo ao apoio aos militares e ex-militares eventualmente limitados na sua capacidade de ganho
<b>OE 5</b>	Promover a consolidação do Dia da Defesa Nacional como factor de cidadania



Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

**ANÁLISE DO QUAR**

OBJECTIVOS DE EFICÁCIA /PESO (40%)	INDICADORES/PESO		META	RESULTADOS PONTUAÇÃO		Desvio
OO 1 - Fomentar a participação dos jovens de ambos os sexos no Dia da Defesa Nacional aumentando a taxa de presenças em relação ao ano anterior, sendo que a diferença, em relação à taxa de participação dos homens, não deve ser superior a 15 pontos percentuais e aumentar igualmente o parâmetro "Apreciação Geral do DDN" do inquérito realizado aos jovens, relativamente ao valor obtido na edição anterior, 40%	1 - A taxa de participação feminina (7ª Edição, 1ª fase).	35%	Diferença < a 15%	3,91%	Superado	73%
	2 - Taxa de participação masculina (7ª Edição, 1ª fase).	30%	Aumentar presenças em 3% 2009 – 83,7 2010-87,67	3,9%	Superado	32%
	3 - Nível de satisfação dos jovens relativamente ao DDN (7ª Edição, 1ª fase).	35%	Aumentar o nível de satisfação em 2% (escala de 1 a 7)	5,13	Não atingido	-1,40%
OO 2 - Conceber um sistema de contra-ordenações para os casos de não cumprimento dos deveres militares 30%	4 - Estudo de implementação detalhada	100%	20-Set-10	20-Set-10	Atingido	0%
OO 3 - Monitorização temporal da implementação de novo quadro legislativo tendente à uniformização de processos 30%	5 - Tempo de tramitação processual no ano n	100%	≤ 10% nos processos pendentes e ≤ 20% nos processos novos, em relação ao ano anterior	9 dias (2009 10 dias)	Atingido	0%
OBJECTIVOS DE EFICIÊNCIA/PESO (40%)	INDICADORES		META			Desvio
OO 4 - Melhorar os processos de comunicação e de divulgação associados ao Dia da Defesa Nacional,	6 - Concepção e distribuição de folhetos e cartazes específicos do DDN	20%	Aumentar o número de escolas e outros organismos onde são distribuídos em 15%	1117 (2009 – 667)	Superado	46%



Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

promovendo o cumprimento deste dever militar – 15%	7 - Utilização da internet como fonte de informação sobre o DDN	30%	Aumentar em 10% o número de visitas às páginas do DDN	463141 (2009 – 26 5437)	Superado	58%
	8 - Atractividade dos conteúdos do DDN (1ª fase do ciclo 2010/2011)	20%	Aumentar em 2,5% o parâmetro “Grau de Interesse dos Módulos”	4,97 (2009 – 4,855)	Atingido	0%
	9 - Tempo de resposta aos pedidos de dispensas, isenções e adiamentos do DDN	30%	Tratar 80% dos pedidos pendentes em relação a todos os pedidos entrados	91,27%	Superado	14%
OO 5 - Acompanhamento do Acordo de Cooperação Interministerial nas áreas de Educação e Formação no âmbito da Defesa Nacional - 15%	10 - Plano de Acção 2009 e Proposta do Plano de Acção 2010 executados; Relatório intercalar concluído	25%	Janeiro de 2010; Julho de 2010	Jan-10, Jul10	Atingido	0%
	11 - Balanço Final 2009 e Plano de Acção 2010 aprovados até Abril 2010	25%	Abril de 2010	20-Abr-10	Superado	9,17%
	12 - Balanço Final da Implementação do Plano de Acção de 2009 e Plano de Acção de 2010 executado	25%	1.º documento: Fevereiro de 2010; 2.º documento: Julho de 2010	Fev10; Julho-10	Atingido	0%
	13 - Estudo do impacto do alargamento da escolaridade obrigatória nas Forças Armadas.	25%	Dezembro de 2010	Dez-10	Atingido	0%



Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

<b>OO 6</b> - Levantamento das dificuldades reveladas pelos Ramos e Associações Profissionais de Militares na aplicação do novo regime remuneratório e avaliação do respectivo impacto nas carreiras em resultado dos reposicionamentos decorrentes da aplicação do regime de transição (art. 31.º)- 15%	14 - Realização de 4 reuniões anuais (Março, Junho, Setembro e Dezembro)	30%	Reuniões realizadas à data previstas no indicador	2	Não atingido	-50%
	15 - Produção de um relatório intercalar semestral	30%	Final do primeiro semestre	2	Atingido	0%
	16 - Produção de um relatório anual com identificação de eventuais medidas correctivas	40%	Dezembro de 2010	Dez-10	Atingido	0%
<b>OO 7</b> - Acções de Monitorização – 15%	17 - N° de acções	100%	1 acção/mês ramo/uu/ee/oo	12	Atingido	0%
<b>OO 8</b> – Manter actualizados e optimizados os principais instrumentos de gestão e apoio à decisão da DGPRM – 15%	18 - Elaboração do Plano de actividades e QUAR	30%	30-Nov-10	25-Out	Superado	10,78%
	19 - Elaboração do relatório de actividades e do balanço social	30%	31-Mar-10	23-Mar	Superado	8,89%
	20 - Coordenação e monitorização do SIADAP 1, 2 e 3	40%	31-Dez-10	31-Dez	Atingido	0%
<b>OO 9</b> - Reduzir em 5% os custos de manutenção e operação – 25%	21 - Redução de custos (%)	100%	5%	5241701,04 (2009 - 5241701,04)	Superado	0,92%



Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

OBJECTIVOS DE QUALIDADE/PESO (20%)	INDICADORES		META	RESULTADOS		Desvio
OO 10 - Promover a divulgação entre os "stakeholders" da forma como os jovens têm representado e apreciado a sua participação no Dia da Defesa Nacional – 25%	22 - Publicação do Estudo do Ciclo 2009/2010	50%	30-Set-10	30-Set	Atingido	0%
	23 - Publicação do "Relatório Síntese Sobre os Jovens e o DDN de 2004 a 2009"	50%	30-Set-10	30-Set	Atingido	0%
OO 11 - Aplicação de inquéritos de satisfação percebida aos militares e ex -militares com processos em tramitação – 25%	24 - Grau de satisfação percebida	100%	≥ 60%	98,00%	Superado	63,33%
OO 12 - Desenho do projecto para constituição da base de dados – 25%	25 - Promover a concepção do projecto, em articulação com as entidades fornecedoras de informação (Ramos; IASFA/ADM;CGA)	100%	31-Dez-10	31-Dez	Atingido	0%
OO 13 - Criar no Portal da DGPRM o espaço "Ser Trabalhador na DGPRM", com informação sobre direitos e deveres, formulários electrónicos, inquéritos de avaliação, sugestões e formas de contacto – 25%	26 - Funcionalidade criada na data	100%	Setembro de 2010	Agosto	Superado	11,11%

Conforme se pode constatar pela análise do quadro relativo ao QUAR, resulta que do conjunto dos 13 Objectivos Operacionais fixados, 7 foram superados, 5 foram atingidos e 2 foram parcialmente atingidos.

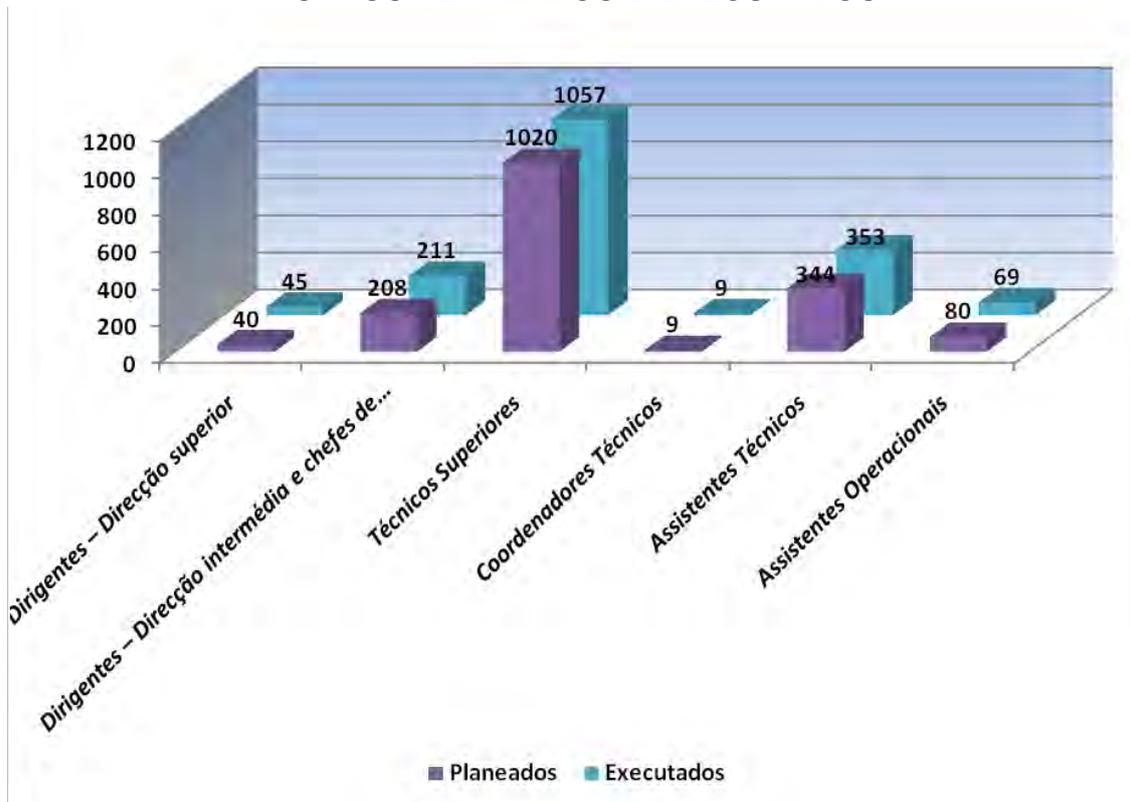


Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

## 6. GRAU DE UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

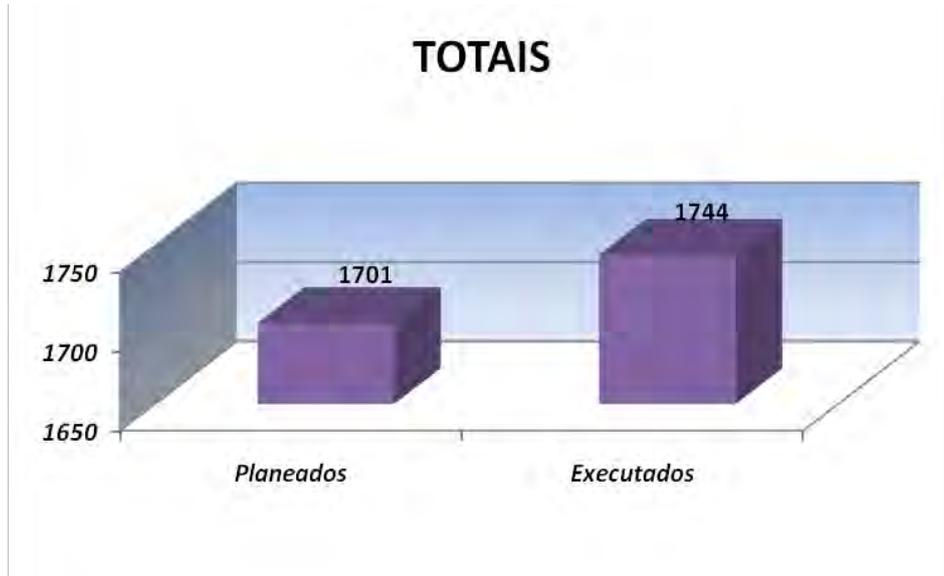
Recursos Humanos	Planeados	Executados	Taxa de Utilização	Desvio
Dirigentes – Direcção superior	40	45	113%	13%
Dirigentes – Direcção intermédia e chefes de equipa	208	211	101%	1%
Técnicos Superiores	1020	1057	104%	4%
Coordenadores Técnicos	9	9	100%	0%
Assistentes Técnicos	344	353	103%	3%
Assistentes Operacionais	80	69	86%	- 14%
<b>Total</b>	<b>1701 (pontos)</b>	<b>1744 (pontos)</b>	<b>103%</b>	<b>3%</b>

### PONTOS PLANEADOS E EXECUTADOS

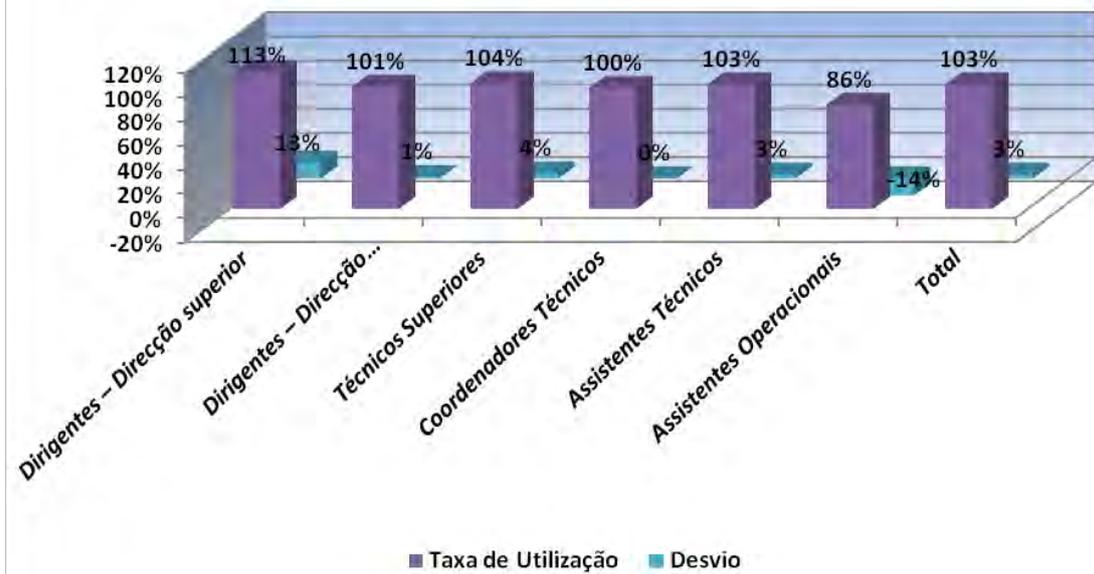




Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar



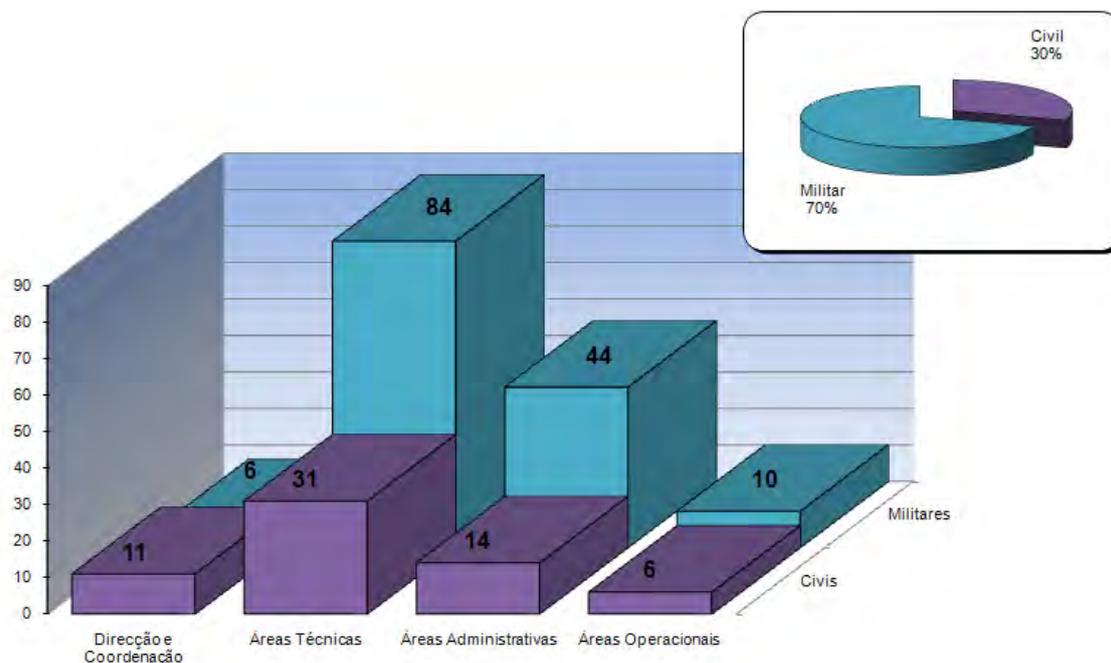
### PERCENTAGEM DE PONTOS PLANEADOS E EXECUTADOS





Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

## 7. GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS



Funções	Pessoal Civil			Pessoal Militar/Militarizado					TOTAL	
	DGPRM	Outros	SubTOT	MAR	EXE	FAP	GNR	SubTOT		
Direcção	1		1		1			1	2	1,0%
Coordenação Técnica	10		10	2	2	1		5	15	7,3%
<b>Direcção e Coordenação</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>8,3%</b>
Área Técnica	28		28	20	35	29		84	112	54,4%
Área Informática	3		3					0	3	1,5%
<b>Áreas Técnicas</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>84</b>	<b>115</b>	<b>55,8%</b>
Área Administrativa	12		12	3	40	1		44	56	27,2%
Secretariado	2		2					0	2	1,0%
<b>Áreas Administrativas</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>58</b>	<b>28,2%</b>
Motorista	1		1		1		1	2	3	1,5%
Trabalho Auxiliar	5		5	2	1	5		8	13	6,3%
<b>Áreas Operacionais</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>7,8%</b>
Total	62	0	62	27	80	36	1	144	206	100,0%
%	30,1%	0,0%	30,1%	13,1%	38,8%	17,5%	0,5%	69,9%	100,0%	

Em 31 de Dezembro de 2010, o número global de efectivos era de 206 trabalhadores, os quais se encontravam distribuídos por dois grupos de pessoal:



Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

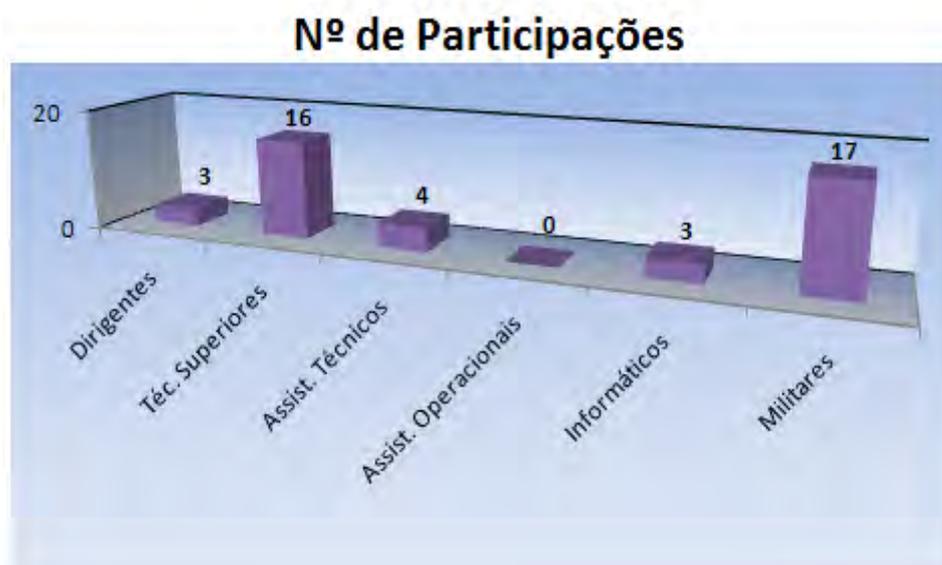
- Civil = 30%;
- Militar = 70%.

De salientar, que no respectivo universo estão contabilizados os 57 militares que integram as equipas de divulgação do Dia da Defesa Nacional (DDN).

## 8. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Atendendo a que a formação profissional é um dos grandes objectivos do Programa do XVIII Governo Constitucional, a DGPRM planeou para os seus recursos humanos a participação em diversas acções de formação, quer internas quer externas. Nesse sentido, facultou o acesso à formação profissional ao maior número possível de trabalhadores, adequando de forma eficaz a oferta formativa às necessidades operacionais e técnicas tanto daqueles, como dos respectivos serviços.

Os resultados decorrentes da formação profissional são aqueles que se encontram ilustrados no gráfico e quadro que se seguem:





Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

	Participantes		Cursos frequentados	Horas		Custos	
Dirigentes	3	7,0%		90	6,2%	950	6,1%
Téc. Superiores	16	37,2%		511	35,4%	5308	34,1%
Assistent.Técnicos	4	9,3%		126	8,7%	1350	8,7%
Assistent.Operac.	0	0,0%		0	0,0%	0	0,0%
Informáticos	3	7,0%		97	6,7%	1270	8,1%
Militares	17	39,5%		620	42,9%	6709	43,0%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100,0%</b>	<b>46</b>	<b>1.444</b>	<b>100,0%</b>	<b>15.587</b>	<b>100,0%</b>

Verifica-se um decréscimo de inscrições ao nível da formação, a qual se explica devido às contingências orçamentais decorrentes da actual conjuntura.

Constata-se, igualmente, que o cancelamento de cursos efectuado por parte das instituições pesou, e muito, no decréscimo supra referido.

## 9. RECURSOS FINANCEIROS

Como é apanágio da DGPRM, no início de cada ano propomo-nos a uma série de actividades, as quais se encontram associadas a verbas que estão devidamente previstas no Orçamento de Estado.

A Direcção-Geral tem o seu orçamento dividido em duas subdivisões sendo a 01 que corresponde aos serviços próprios, e a 02 que corresponde à Direcção de Serviços de Apoio aos Antigos Combatentes (DSAAC).

Saliente-se ainda o facto, das despesas decorrentes das atribuições consagradas na Lei do Serviço Militar, na Lei Orgânica do Ministério da Defesa Nacional (Lei n.º 154-A/2009, de Julho) e no Decreto Regulamentar n.º 21/2009, de 4 de Setembro, designadamente, os encargos referentes ao Recrutamento Militar, ao CIOFE, à organização e realização do DDN, bem como as verbas a atribuir de acordo com o Regulamento de Incentivos à Prestação de Serviço Militar nos Regimes de Contrato e de Voluntariado, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 320-A/2000, de 15 de Dezembro, com as alterações introduzidas pelos Decretos-Lei n.ºs n.º 118/2004, de 21 de Maio, 320/2007, de 27 de Setembro, e pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de Dezembro, e o Apoio aos cidadãos dos PALOP's (DFA's), não se encontrarem, por decisão política, reflectidas na proposta de orçamento ordinária.



Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

Nenhuma das actividades previstas nos instrumentos de gestão ficou por realizar, resultado do recurso à gestão flexível do orçamento.

Assim, a dotação orçamental inicial da DGPRM (01 serviços próprios), 2.400.000€, para despesas com pessoal e funcionamento teve uma taxa de execução foi de 93,66%.

Quanto à DSAAC, a dotação inicial foi de 950.000€, e a respectiva taxa de execução foi de 93,60%.

No que concerne à dotação com vista ao cumprimento da missão do D DN, 1.891.701,04€, a taxa de execução foi de 99,2%.

## 10. RECURSOS MATERIAIS

Das inúmeras actividades desenvolvidas neste âmbito, é de salientar o seguinte:

- A integração do domínio do edifício da Braamcamp, onde funcionam a DSAAC e a Loja da Profissionalização, i.e., plataforma de comunicação entre as estações de trabalho e os servidores, com o da DGPRM, bem como, a respectiva migração dos servidores;
- A criação do portal da DGPRM;
- A manutenção das infra-estruturas de rede.

Foi ainda efectuada uma avaliação profunda da infra-estrutura de rede entre o Arquivo Geral do Exército (AGE) e o referido edifício da Braamcamp, com vista a melhorar a *performance* da comunicação de dados. No âmbito do plano de modernização do parque informático da DGPRM, procedeu-se à aquisição de vários computadores, via Unidade Ministerial de Compras (UMC).

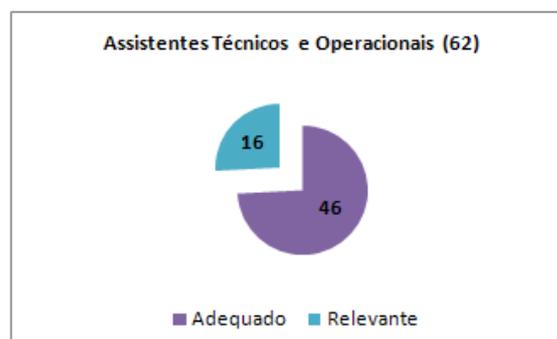
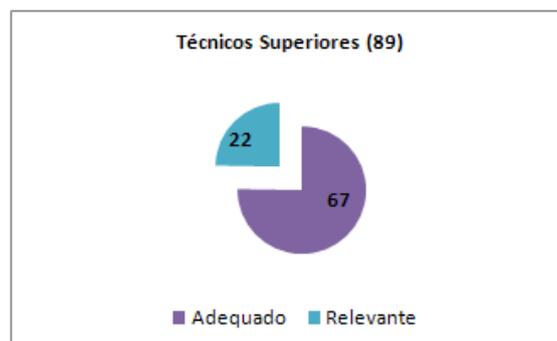
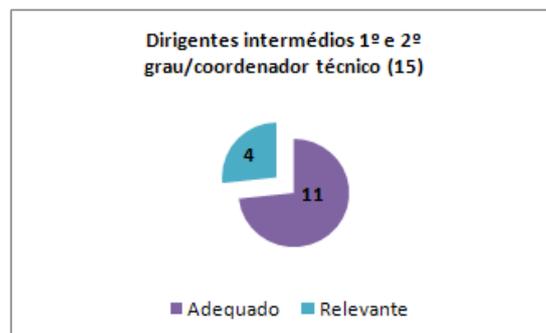
Finalmente, e não de s omenos importância, é de destacar o apoio logístico que foi prestado à 34.ª Reunião CBRN DEFENSE TRAINING WORKING GROUP MEETING NATO.



Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

### 11.APLICAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – SIADAP 2 e 3

Face ao disposto na Lei n.º 66-B/2007, de 28 de Fevereiro, o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública foi aplicado ao universo dos trabalhadores da DGPRM, com respeito pelos princípios da coerência e integração, responsabilização e des envolvimento, universalidade, transparência, imparcialidade, eficácia, eficiência, e publicidade, assegurando-se assim a qualidade do respectivo processo, cujos resultados se encontram reflectidos no quadro e gráfico seguintes:





Ministério da Defesa Nacional  
Direcção-Geral de Pessoal e Recrutamento Militar

<b>Categoria</b>	<b>Trabalhadores</b>	<b>Relevantes/Excelente</b>	<b>Adequados</b>
<b>SIADAP 2</b>			
Dirigentes intermédios 1º e 2º grau/coordenador técnico	15	4	11
<b>SIADAP 3</b>			
Técnicos Superiores	89	22	67
Assistentes Técnicos e Operacionais	62	16	46
<b>Total de Trabalhadores</b>	166		

Lisboa, 22 de Março de 2011

O Director-Geral

**Alberto Rodrigues Coelho**  
(assinatura digitalizada)